



Urząd Miejski w Szprotawie
ul. Rynek 45
67-300 Szprotawa
tel./fax: 68 376 38 11

DIAGNOZA POTRZEB I POTENCJAŁU SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ W MIEŚCIE I GMINIE SZPROTAWA

Szanowni Państwo,

Urząd Miejski w Szprotawie prowadzi badanie na temat jakości życia, aktywności społecznej i potrzeb mieszkańców, związanych z korzystaniem z różnych usług w naszej gminie.

Prosimy o wypełnienie poniższego kwestionariusza - odpowiedzi na poszczególne pytania należy zaznaczyć lub wpisać tekst odpowiedzi. Wszystkie informacje są całkowicie anonimowe i będą wykorzystywane wyłącznie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych. Prosimy nie wpisywać imienia i nazwiska, ani żadnych danych adresowych.

R1. Badanie prowadzimy wśród mieszkańców Miasta i Gminy Szprotawa. Czy mieszka Pan...

- 1: w mieście Szprotawa
- 2: na wsi w gminie Szprotawa
- 3: poza gminą Szprotawa ➔ *zakończ wypełnianie ankiety*

KWESTIONARIUSZ GŁÓWNY

P1. W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) ze swoich relacji z sąsiadami?

- 5: bardzo zadowolony(a)
- 4: raczej zadowolony(a)
- 3: częściowo zadowolony(a), częściowo niezadowolony(a)
- 2: raczej niezadowolony(a)
- 1: bardzo niezadowolony(a)
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

P2. Czy, Pana(i) zdaniem, tacy ludzie jak Pan(i) mają wpływ na bieg spraw publicznych w gminie Szprotawa? Proszę wybrać jedną odpowiedź.

- 4: tak
- 3: raczej tak
- 2: raczej nie
- 1: nie
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

P3. Czy sądzi Pan(i), że w codziennych relacjach z innymi... Proszę wybrać jedną odpowiedź.

- 1: większości ludzi można zaufać
- 2: mało komu można ufać
- 3: jednym można, innym nie można zaufać
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

P4. Czy kiedykolwiek podejmował(a) Pan(i) następujące działania? Może Pan(i) wybrać dowolną liczbę odpowiedzi.

- 1: kandydowałem(am) w wyborach samorządowych (np. do rady gminy)
- 2: dyskutowałem(em) o sprawach lokalnych w Internecie
- 3: głosowałem(am) we wszystkich lub prawie wszystkich wyborach samorządowych (na wójta, do rady gminy)
- 4: działałem(am) lub wspierałem(a) działalność organizacji pozarządowej
- 5: brałem(am) udział w publicznych spotkaniach z przedstawicielami władz lokalnych
- 6: brałem(am) udział w konsultacjach społecznych w sprawach lokalnych
- 7: brałem(am) udział w protestach dotyczących spraw lokalnych
- 8: działałem(am) w organizacji religijnej (np. parafialnej)
- 9: brałem(am) udział w zebraniach spółdzielni lub wspólnoty mieszkaniowej



Urząd Miejski w Szprotawie
ul. Rynek 45
67-300 Szprotawa
tel./fax: 68 376 38 11

- 10: zbierałem(am) podpisy pod petycją lub interweniowałem(am) w sprawach lokalnych
11: brałem(am) udział w działaniach społecznych jako wolontariusz(ka)
12: brałem(am) udział we wspólnych działaniach z sąsiadami
13: podejmowałem(am) inne działania w sprawach lokalnych → Jakże:
14: nie podejmowałem(am) żadnego z powyższych działań
99: nie wiem, trudno powiedzieć

P5. Jak ogólnie ocenia Pan(i) jakość życia w gminie Szprotawa? Proszę wziąć pod uwagę wszystkie elementy, które są dla Pana(i) ważne. Proszę wybrać jedną odpowiedź.

- 4: wysoka
3: raczej wysoka
2: raczej niska
1: niska
9: nie wiem, trudno powiedzieć

P6. Mieszkańcy gminy Szprotawa mogą korzystać z różnych usług, oferowanych przez miejscowe instytucje lub organizacje. Jak Pan(i) ocenia jakość tych usług w następujących obszarach? Proszę posłużyć się skalą.	bardzo źle	raczej źle	średnio, ani źle, ani dobrze	raczej dobrze	bardzo dobrze	nie wiem, trudno powiedzieć
1: jakość oferty przedszkoli	1	2	3	4	5	9
2: jakość oferty szkół podstawowych	1	2	3	4	5	9
3: jakość oferty kulturalnej (np. zajęcia, wydarzenia kulturalne)	1	2	3	4	5	9
4: wspieranie rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej	1	2	3	4	5	9
5: jakość oferty spędzania czasu wolnego	1	2	3	4	5	9
6: jakość usług dla osób niepełnosprawnych	1	2	3	4	5	9
7: jakość oferty sportowo-rekreacyjnej	1	2	3	4	5	9
8: jakość usług ochrony zdrowia	1	2	3	4	5	9
9: działania na rzecz promocji zdrowia i zdrowego trybu życia	1	2	3	4	5	9
10: jakość usług dla osób bezrobotnych, aktywizacja zawodowa	1	2	3	4	5	9
11: jakość usług pomocy społecznej	1	2	3	4	5	9
12: jakość oferty dla seniorów	1	2	3	4	5	9
13: wzmacnianie aktywności społecznej mieszkańców	1	2	3	4	5	9
14: transport zbiorowy, komunikacja publiczna	1	2	3	4	5	9



Urząd Miejski w Szprotawie
ul. Rynek 45
67-300 Szprotawa
tel./fax: 68 376 38 11

INSTYTUCJE LOKALNE	P7. Czy korzystał(a) Pan(i) z usług następujących instytucji lub organizacji w okresie ostatnich 2 lat? Proszę wskazać wszystkie podmioty, z których oferty Pan(i) korzystał(a).	TYLKO PODMIOTY WYMIENIONE W P7 P8. Czy był(a) Pan(i) zadowolony(a), czy niezadowolony(a) z usług tej instytucji lub organizacji? Proszę posłużyć się skalą (1-5). 5: bardzo zadowolony(a) 4: raczej zadowolony(a) 3: częściowo zadowolony(a), częściowo niezadowolony(a) 2: raczej niezadowolony(a) 1: bardzo niezadowolony(a)
a: Urząd Miejski w Szprotawie	1	
b: Miejska Biblioteka Publiczna w Szprotawie	2	
c: Szprotawski Dom Kultury	3	
d: Ośrodek Pomocy Społecznej w Szprotawie	4	
e: Centrum Aktywności Społecznej, w tym Centrum Seniora	5	
f: Nowy Szpital w Szprotawie	6	
g: zakłady opieki zdrowotnej (przychodnie)	7	
h: świetlice wiejskie	8	
P9. Które z poniższych działań w sferze społecznej powinny zostać zrealizowane w gminie Szprotawa w okresie najbliższego roku? Może Pan(i) wybrać dowolną liczbę odpowiedzi. 1: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług ochrony zdrowia 2: terapia i pomoc psychologiczna oraz psychiatryczna 3: wspieranie osób i grup doświadczających biedy i ubóstwa 4: integracja różnych grup mieszkańców (np. międzypokoleniowa) 5: pobudzanie aktywności społecznej mieszkańców i ich udziału w życiu gminy 6: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług w obszarze sportu i rekreacji 7: aktywizacja zawodowa, wspieranie osób w trudnej sytuacji na rynku pracy 8: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług miejscowych żłobków 9: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług miejscowych przedszkoli 10: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług miejscowych szkół 11: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług kulturalnych 12: tworzenie miejsc spędzania czasu wolnego 13: profilaktyka uzależnień 14: zapobieganie przemocy domowej 15: działania na rzecz równości kobiet i mężczyzn 16: inne działanie → Jakie: 99: nie wiem, trudno powiedzieć		



Urząd Miejski w Szprotawie
ul. Rynek 45
67-300 Szprotawa
tel./fax: 68 376 38 11

P10. A teraz przeczytam Panu(i) przykłady usług, które mogą zostać wprowadzone w gminie Szprotawa. Proszę wskazać, czy dana usługa jest potrzebna dla mieszkańców i czy chciał(a)by Pan(i) z niej skorzystać w okresie najbliższego roku?	ta usługa jest potrzebna dla mieszkańców i chciał(a)bym z niej skorzystać	ta usługa jest potrzebna dla mieszkańców, ale osobiście nie chciał(a)bym z niej skorzystać	ta usługa jest niepotrzebna i nie chciał(a)bym z niej skorzystać
1: wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	1	2	3
2: klub młodzieżowy	1	2	3
3: klub dla rodzin z dziećmi (poradnictwo rodzinne, szkoła dla rodziców)	1	2	3
4: mobilny fizjoterapeuta (dojeżdżający do odbiorcy)	1	2	3
5: programy wspomagające zdrowie i zdrowy tryb życia (np. dietetyk, geriatra, gerontolog itp.)	1	2	3
6: taksówka dla seniora i osób z niepełnosprawnościami	1	2	3
7: usługi rehabilitacji, fizykoterapii i fizjoterapii	1	2	3
8: mobilna pielęgniarka (dojeżdżająca do odbiorcy)	1	2	3
9: wsparcie psychologiczne i terapeutyczne dla dorosłych	1	2	3
10: wsparcie psychologiczne i terapeutyczne dla dzieci i młodzieży	1	2	3
11: usługi teleopieki (opaska SOS monitorująca funkcje życiowe pacjenta, urządzenia do zdalnego badania stanu zdrowia pacjenta, np. EKG, glukometr)	1	2	3
12: usługi sąsiedzkie (pomoc w drobnych sprawach życia codziennego, np. zrobienie zakupów, wspólne spędzanie czasu, zapewnienie kontaktów z otoczeniem)	1	2	3
13: zajęcia sportowo-rekreacyjne	1	2	3
14: zajęcia plastyczne i rękodzieło	1	2	3
15: zajęcia wokalne-muzyczne	1	2	3
16: integracja międzypokoleniowa	1	2	3
17: świetlica środowiskowa (socjoterapeutyczna) dla młodzieży	1	2	3
18: ogrzewalnia, punkt sanitarny dla osób w kryzysie bezdomności	1	2	3
19: klub seniora	1	2	3
P11. Wszystkie usługi wymienione w poprzednim pytaniu, są przykładami usług społecznych dla mieszkańców. Chodzi o usługi z różnych obszarów, np. edukacji, kultury, wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia, sportu i rekreacji, pobudzania aktywności obywatelskiej, pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych, przeciwdziałania bezrobociu. W dalszej części naszej rozmowy będziemy rozmawiać właśnie o tak rozumianych usługach społecznych.			
Jakich usług społecznych brakuje w gminie Szprotawa? Proszę wymienić wszystko, co jest dla Pana(i) ważne.			
.....			
.....			
.....			



P12. Usługi społeczne mogą być kierowane do osób w różnym wieku. Do jakich grup wiekowych powinny, Pana(i) zdaniem, być skierowane usługi społeczne w gminie Szprotawa? Proszę wybrać maksymalnie 3 najważniejsze odpowiedzi.

- 1: dzieci do 6. roku życia
- 2: dzieci w wieku 7-15 lat
- 3: młodzież w wieku 16-19 lat
- 4: osoby w wieku 20-30 lat
- 5: osoby w wieku 31-45 lat
- 6: osoby w wieku 46-60 lat
- 7: osoby w wieku 61-80 lat
- 8: osoby w wieku powyżej 80 lat
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

P13. A do jakich grup mieszkańców powinny, Pana(i) zdaniem, być skierowane usługi społeczne w gminie Szprotawa? Proszę wybrać maksymalnie 3 najważniejsze odpowiedzi.

- 1: osoby z niepełnosprawnościami oraz członkowie ich rodzin
- 2: osoby chore lub zaburzone psychicznie oraz członkowie ich rodzin
- 3: osoby doznające przemocy domowej
- 4: osoby w kryzysie bezdomności
- 5: osoby bezrobotne, w trudnej sytuacji na rynku pracy
- 6: osoby żyjące w ubóstwie
- 7: imigranci
- 8: osoby LGBT
- 9: rodziny w kryzysie, z problemami opiekuńczo-wychowawczymi
- 10: młode mamy
- 11: rodziny z dziećmi
- 12: osoby pracujące zawodowo, w wieku aktywności zawodowej
- 13: osoby samotnie wychowujące dzieci
- 14: osoby i rodziny z problemem uzależnień
- 15: seniorzy oraz członkowie ich rodzin
- 16: inna grupa ➔ Jaka:
- 99: nie wiem, trudno powiedzieć

P14. W przyszłości niektóre usługi społeczne w gminie Szprotawa będą bezpłatne, a niektóre mogą być częściowo odpłatne, w zależności od ich rodzaju. Przeczytam Panu(i) 4 stwierdzenia. Z treścią którego z nich zgadza się Pan(i) w największym stopniu? Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź.

- 1: Korzystał(a)bym tylko z bezpłatnych usług
- 2: Zapłacił(a)bym za niektóre usługi kwotę do 50 zł za godzinę, jeśli ta opłata byłaby konieczna
- 3: Zapłacił(a)bym za niektóre usługi kwotę do 100 zł za godzinę, jeśli ta opłata byłaby konieczna
- 4: W przyszłości nie zamierzam korzystać z usług społecznych
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

PYTANIA KOŃCOWE

M1. Zaznacz płeć.

- 1: kobieta
- 2: mężczyzna



Urząd Miejski w Szprotawie
ul. Rynek 45
67-300 Szprotawa
tel./fax: 68 376 38 11

M2. Nasze badania prowadzimy wśród osób w różnym wieku. Ile ma Pan(i) lat?

- 1: 15–19
- 2: 20–29
- 3: 30–39
- 4: 40–49
- 5: 50–59
- 6: 60–74
- 7: 75 i więcej

M3. Jakie ma Pan(i) wykształcenie? Proszę wybrać jedną odpowiedź.

- 1: podstawowe (w tym gimnazjalne)
- 2: zawodowe
- 3: średnie
- 4: wyższe (w tym licencjackie)

M4. Jaka jest Pana(i) obecna sytuacja zawodowa? Proszę wybrać dowolną liczbę odpowiedzi.

- 1: pracuję na stałe (na etacie)
- 2: pracuję dorywczo (na umowę cywilno-prawną)
- 3: jestem przedsiębiorcą/własna działalność gospodarcza
- 4: jestem rolnikiem
- 5: jestem bezrobotnym(a)
- 6: jestem uczniem/studentem
- 7: zajmuję się domem (nie pracuję)
- 8: jestem emerytem(ką)/rencistą(tką)
- 9: inna sytuacja

M5. Czy jest Pan(i) rodzicem dziecka w wieku poniżej 18 lat? Proszę wybrać wszystkie odpowiedzi zgodne ze stanem faktycznym.

- 1: mam przynajmniej 1 dziecko w wieku 6 lat lub młodsze
- 2: mam przynajmniej 1 dziecko w wieku 7-15 lat
- 3: mam przynajmniej 1 dziecko w wieku 16-18 lat
- 4: nie mam dzieci w wieku poniżej 18 lat

M6. Jak ocenia Pan(i) sytuację ekonomiczną swojej rodziny (gospodarstwa domowego)? Proszę wybrać jedną odpowiedź.

- 1: trudna, nie wystarcza nam na wszystkie podstawowe potrzeby
- 2: średnia, wystarcza nam na podstawowe potrzeby, ale żyjemy skromnie
- 3: dobra, nie musimy specjalnie oszczędzać, ani niczego sobie odmawiać

M7. Czy jest Pan(i) osobą...

- 1: pełnosprawną
- 2: z niepełnosprawnością ruchową
- 3: z niepełnosprawnością inną niż ruchowa

To już wszystkie pytania. Dziękujemy za udział w badaniu!